

# ПРОТОКОЛ

## заседания Общественного совета при Государственном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского района»

« 26 » 03 2019 г.

№1

г. Кстово

### Присутствовали:

Шуняев  
Константин  
Александрович

Заместитель председателя  
Российского союза ветеранов  
Афганистана

Пашина  
Татьяна Тимофеевна

Пенсионер ПФ Кстовского  
района

Царегородцева  
Валентина Олеговна

Председатель Всероссийского  
общества слепых

Болталиня Ольга  
Константиновна

Исполнительный продюсер  
телекомпании «Восторг»

Ефимова  
Юлия Юрьевна

Исполняющий обязанности  
директора ООО «ГУМ»

### Приглашенные лица:

Копцова Надежда Александровна – директор ГБУ «КЦСОН Кстовского  
района»

**Кворум для решения имеется.**

### I. Утверждение плана работы Общественного совета на 2019 год.

  
(докладчик - Шуняев К.А.)

План на 2019 год сформирован на основе предложений членов  
Общественного совета, которыми предусмотрено участие членов Совета в плановых  
мероприятиях ГБУ «КЦСОН Кстовского района», анкетирование получателей услуг  
по оценке качества обслуживания, проведение заседаний Совета для подведения  
итогов работы за квартал и год.

В процессе обсуждения плана работы все присутствующие одобрили предложенный документ.

**Решили:**

1. Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского района» на 2019 год (Приложение №1)
2. В соответствии с планом работы Общественного совета провести в I квартале 2019 года анкетирование среди получателей социальных услуг (в количестве 25 человек) с целью оценки качества предоставления социальных услуг государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского района».

Голосовали: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

**II. Об организации заседания круглого стола по подведению итогов проектной деятельности, в рамках программы «Бережливая Губерния».**

(докладчик – Н.А. Копцова)

В марте 2019 года планируется провести заседание круглого стола, на котором будут подведены итоги работы ГБУ «КЦСОН Кстовского района» за 2018 год, а также круглый стол на тему: «Бережливый комплексный центр», на котором будут подведены итоги, реализации проектов:

1. Электронный учет рабочего времени сотрудников ГКУ «УСЗН Кстовского района» и ГБУ «КЦСОН Кстовского района».
2. Совершенствование процесса сбора документов для расчета оплаты за обслуживание на дому в отделении социально-бытового обслуживания.
3. Оптимизация процесса доставки дезинфицирующего раствора в отделениях социально-медицинского обслуживания.

Н.А. Копцова пригласила членов Общественного совета принять участие в заседании круглого стола.

**Решили:**

1. Принять участие в круглом столе на тему: «Бережливый комплексный центр».

Голосовали: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

Председатель  
Общественного совета

 /Шуняев К.А./

Секретарь  
Общественного совета

 /Выжимова Н.В./